



## **Initiative relative aux points de repère sur les temps d'attente de la Société canadienne des chirurgiens plasticiens**

Président : Leif Sigurdson, MD, MSc, MBA, FRCSC

Membres : Earl Campbell, MD, FRCSC, et Nicholas Carr, MD, FRCSC

Le 10 avril 2007

Pièce 4437 – 1796, rue Summer  
Université Dalhousie  
B3H 3A7  
(902) 473-1550  
[leif.sigurdson@dal.ca](mailto:leif.sigurdson@dal.ca)

## Table des matières

Sommaire .....	3
Introduction .....	4
Contexte .....	4
Rapport du Fraser Institute .....	4
Accès aux services de soins de santé au Canada (Statistique Canada) .....	6
Initiatives des provinces et des territoires .....	6
Méthodologie de comparaison .....	7
Résultats .....	8
<u>Taux de réponse</u> .....	8
<u>Problèmes aigus</u> .....	9
Infections.....	9
Traumatisme facial.....	10
Brûlures .....	11
Traumatisme de la main .....	12
Réimplantations.....	13
<u>Problèmes liés aux seins</u> .....	14
<u>Anomalies congénitales</u> .....	15
<u>Autres problèmes crâniofaciaux</u> .....	16
<u>Interventions en chirurgie esthétique</u> .....	17
<u>Chirurgie des paupières</u> .....	18
<u>Interventions électives à la main</u> .....	19
<u>Intervention élective à la main (suite)</u> .....	20
<u>Problèmes néoplasiques malins</u> .....	21
<u>Problèmes néoplasiques bénins</u> .....	22
<u>Plaies</u> .....	23
<u>Autres problèmes</u> .....	24
Discussion .....	25
Références .....	26

## Sommaire

Les chirurgiens plasticiens du Canada offrent un vaste éventail de services chirurgicaux actifs et autres. La longueur des temps d'attente en chirurgie et leur effet sur la morbidité chez les patients préoccupent de plus en plus les chirurgiens plasticiens du Canada.

**OBJET :** L'initiative d'analyse comparative visait à formuler des recommandations fondées sur l'expertise au sujet des temps d'attente maximaux pour des interventions précises en chirurgie plastique.

**MÉTHODES :** Un comité directeur mis sur pied par la Société canadienne des chirurgiens plasticiens (SCCP) a produit un questionnaire électronique (dans les deux langues officielles) et l'a envoyé à tous les membres de la Société qui avaient une adresse électronique valide. Les questions visaient à réunir de l'information sur les temps d'attente maximaux acceptables pour 91 interventions différentes en chirurgie plastique (temps écoulé entre la référence et l'intervention chirurgicale).

**RÉSULTATS :** Cent soixante-quatorze chirurgiens plasticiens ont répondu au questionnaire, ce qui a donné un taux de réponse de 66 %. Ce sont les provinces Maritimes qui ont produit les taux de réponse les plus élevés (>91 %) et le Québec qui a produit les plus faibles (34 %). Plus de 80 % des répondants étaient d'avis qu'il faut opérer les traumatismes aigus de la main (c.-à-d. tendons/fractures) dans les sept jours, à l'exception des malformations appelées doigt en marteau, pouce du garde-chasse et lésions de la plaque palmaire, qui peuvent attendre d'une à deux semaines. Les répondants étaient d'avis qu'il faut pratiquer une reconstruction immédiate du sein dans les quatre semaines suivant la date de référence. Il ne faut pas attendre plus de neuf mois pour procéder à une reconstruction retardée du sein. Les réductions mammaires, corrections d'asymétries et anomalies congénitales du sein peuvent attendre jusqu'à un an. Il faut réparer les bords de lèvres avant que l'enfant ait quatre mois et les fentes palatines, avant qu'il ait un an. Les temps d'attente acceptables pour la plupart des interventions de chirurgie esthétique sont de 18 mois. Il faut traiter dans les deux mois les patients qui ont un syndrome du canal carpien conjugué à un engourdissement permanent, tandis que ceux qui ont un engourdissement épisodique pourraient attendre jusqu'à six mois. Les patients qui ont un mélanome ne doivent pas attendre plus d'un mois et les patients qui ont un CBC et un CSC, pas plus de deux mois. La période d'attente acceptable pour des lésions cutanées pré-malignes comme les kératoses séniles varie de quatre à six mois. Il faut traiter dans les quatre mois les ulcères causés par le diabète et la stase veineuse.

**CONCLUSIONS :** Les résultats du sondage produisent les points de repère sur les temps d'attente particuliers à des interventions de chirurgie esthétique les plus détaillés disponibles au Canada jusqu'à maintenant.

## Introduction

Les temps d'attente en chirurgie plastique et reconstructive augmentent au Canada. Les causes multifactorielles de l'augmentation comprennent notamment le vieillissement et l'augmentation de la population, la diminution des ressources en soins de santé et celle des effectifs en chirurgie plastique. Le conseil d'administration de la Société canadienne des chirurgiens plasticiens (SCCP) considère les temps d'attente comme un domaine où il est prioritaire d'intervenir. C'est pourquoi la Société a mis sur pied, au printemps 2006, un comité qu'elle a chargé d'établir des points de repère sur les temps d'attente particuliers à des interventions en chirurgie plastique.

## Contexte

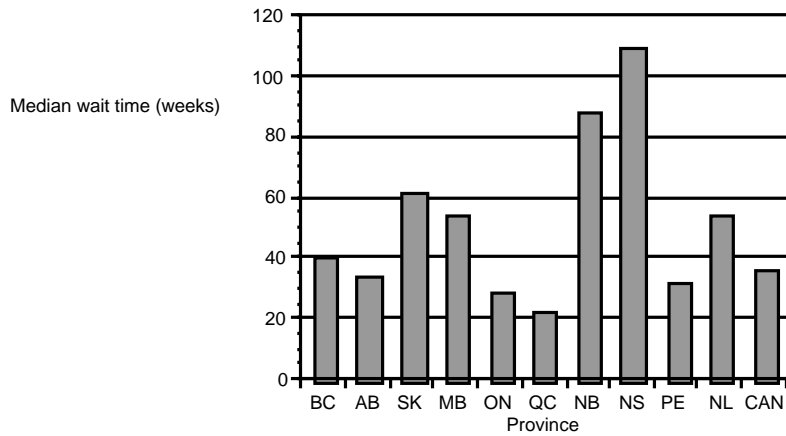
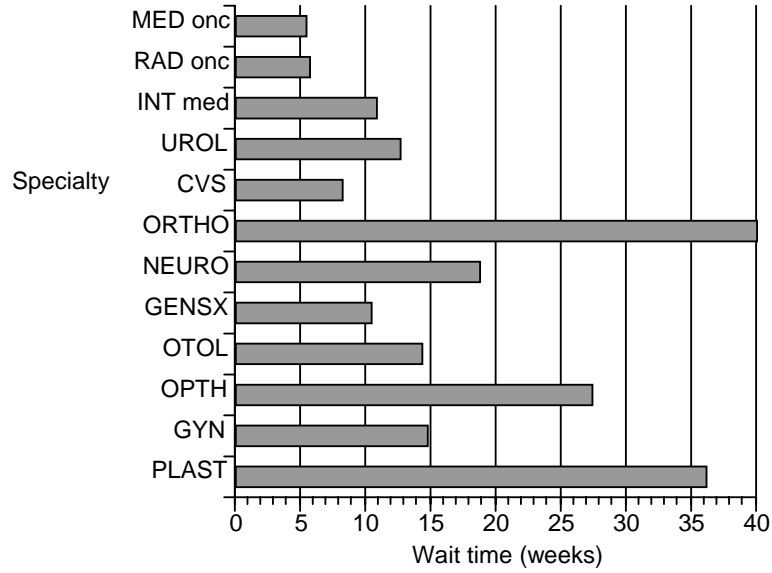
Une recherche documentaire réalisée dans Medline n'a révélé qu'une seule publication portant sur les temps d'attente en chirurgie plastique (Chung, Hamill, Kim, Walters, et Wilkins, 1999). Une régression logistique effectuée sur une étude par sondage portant sur 345 patients a révélé un lien statistiquement significatif entre la durée des temps d'attente pour obtenir un rendez-vous et la satisfaction des patients. Jusqu'à maintenant, aucune publication dans le domaine de la chirurgie plastique n'explore l'influence des temps d'attente prolongés sur les résultats cliniques.

De nombreux rapports portaient sur les temps d'attente en chirurgie plastique au Canada. Les plus connus comprennent le Rapport du Fraser Institute et le Projet sur les listes d'attente dans l'ouest du Canada.

## Rapport du Fraser Institute

L'édition 2005 du Rapport du Fraser Institute sur les listes d'attente dans les hôpitaux au Canada indique que les temps d'attente en chirurgie plastique viennent au deuxième rang de toutes les spécialités (Esmail, 2005). Les temps d'attente totaux médians (entre le moment de la référence et celui de l'intervention chirurgicale) dépassent 36,2 semaines et les périodes d'attente écoulées entre la consultation du spécialiste et le traitement s'établissent à 20,9 semaines. Fondé sur un sondage réalisé auprès des chirurgiens plasticiens, le même rapport indique que des temps d'attente médians cliniquement raisonnables dans ce dernier cas sont de 10 semaines. Les temps d'attente en chirurgie plastique sont à la hausse. En 1993, les temps d'attente médians écoulés entre la référence par l'OP et le moment où le patient a consulté le chirurgien atteignaient 5,9 semaines. Dans le rapport de 2005, le même temps d'attente avait plus que doublé pour s'établir à 15,4 semaines.

Le temps d'attente total attendu (entre le moment de la référence par l'OP et celui du traitement) révèle d'importantes variations entre les provinces et ils sont les plus longs dans les provinces Maritimes.



Tableaux produits à partir de données du Fraser Institute (2005)

Il convient de signaler que la méthodologie du Fraser Institute repose sur les réponses d'un sondage mené auprès de chirurgiens plasticiens d'un bout à l'autre du Canada. Les temps d'attente sont autodéclarés et il se peut donc qu'ils ne soient pas entièrement exacts. En outre, les taux de réponses des chirurgiens plasticiens du Canada au sondage de 2005 ont atteint 37 % seulement, variant de 20 % au Québec à 55 % en Colombie-Britannique.

### **Accès aux services de soins de santé au Canada (Statistique Canada)**

Statistique Canada a publié, en 2003, un document décrivant les temps d'attente provinciaux pour avoir accès à des interventions chirurgicales électives. Le rapport était fondé sur des données tirées de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes. Les données n'ont pas été décomposées au niveau de la spécialité.

### **Initiatives des provinces et des territoires**

La Colombie-Britannique, l'Alberta, la Saskatchewan, le Manitoba, l'Ontario, le Québec et, depuis peu, la Nouvelle-Écosse ont lancé des initiatives afin de centraliser la collecte de données sur les temps d'attente. Les comparaisons interprovinciales sont difficiles à établir à cause du manque de rapports normalisés.

#### *Colombie-Britannique*

Il y a 4340 patients qui attendent de subir une chirurgie plastique en Colombie-Britannique (gouvernement de la Colombie-Britannique, 2006). Au 31 août, 2193 interventions avaient été pratiquées au cours des trois mois précédents.

#### *Alberta*

Le Registre sur les listes d'attente de l'Alberta indique que 2784 patients attendent une chirurgie plastique (gouvernement de l'Alberta, 2006). Au cours des trois mois précédant le 31 août 2006, on a pratiqué 1505 interventions. Le temps d'attente médian indiqué s'établit à 6,9 semaines.

#### *Saskatchewan*

Le Réseau de soins chirurgicaux de la Saskatchewan indique que 1893 patients attendaient de subir une chirurgie plastique au 31 mars 2006 (gouvernement de la Saskatchewan, 2006).

#### *Manitoba*

On recueille actuellement les temps d'attente seulement dans le cas de certaines interventions en chirurgie cardiaque, orthopédique et ophtalmologique au Manitoba (Manitoba, 2006).

#### *Ontario*

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario recueille des données sur les temps d'attente au sujet de la chirurgie cardiaque, de la chirurgie de la cataracte et

des arthroplasties (gouvernement de l'Ontario, 2006). On ne déclare pas de données sur la chirurgie plastique.

### *Québec*

Le ministère de la Santé et des Services sociaux ne déclare pas de données sur les temps d'attente en chirurgie plastique. Il existe des données dans le cas de certains cancers, de l'arthroplastie du genou et de la chirurgie de la cataracte (Santé et Services sociaux du Québec, 2006).

### *Nouveau-Brunswick*

Le site web du ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick affiche des temps d'attente particuliers des régies régionales de la santé dans le cas de deux interventions de chirurgie plastique (réduction mammaire et chirurgie du canal carpien). Les données sont aussi décomposées au niveau des hôpitaux.

### *Nouvelle-Écosse*

Dans le cadre de son initiative sur les temps d'attente, la Nouvelle-Écosse recueille systématiquement des données sur les temps d'attente pour les périodes écoulées entre la référence et la consultation en chirurgie plastique (gouvernement de la Nouvelle-Écosse, 2006). Les données sont recueillies en collaboration avec 80 % des chirurgiens plasticiens de la province et l'on utilise le système de facturation électronique de l'assurance des services médicaux (MSI). En Nouvelle-Écosse, 94 % des patients référés en chirurgie plastique seront vus dans l'année suivant la date de la référence. Il n'y a pas de données sur les temps d'attente écoulés entre la consultation et l'achèvement de l'intervention. Des données sur les temps d'attente particuliers au chirurgien sont mis à la disposition des OP sur un portail Internet protégé par mot de passe.

### *Terre-Neuve et Île-du-Prince-Édouard*

Il n'y a pas d'information sur les temps d'attente au sujet des interventions en chirurgie plastique à Terre-Neuve et à l'Île-du-Prince-Édouard.

Il est clair qu'il faut recueillir des données uniformes et comparables entre les provinces sur les temps d'attente en chirurgie plastique.

## **Méthodologie de comparaison**

On a créé un questionnaire électronique portant sur la majorité des interventions en chirurgie plastique. On a vérifié la clarté des questions. Le questionnaire a fait l'objet d'un projet pilote mené auprès d'un échantillon de 10 chirurgiens plasticiens avant le lancement. Le questionnaire a été envoyé à tous les membres de la Société canadienne des chirurgiens plasticiens habitant au Canada qui avaient fourni une adresse électronique à la Société. Pour chaque question, on a demandé au répondant de cliquer sur la période de référence qui «correspond au temps d'attente maximal que vous jugez acceptable entre la référence et l'intervention chirurgicale».

## Résultats

### Taux de réponse

Sur les 266 questionnaires distribués, 174 ont été remplis, ce qui a produit un taux de réponse de 66 %. La répartition géographique des taux de réponse suit.

Province	Nombre de questionnaires	Taux de réponse
Colombie-Britannique	46	63 %
Alberta	30	73 %
Saskatchewan	7	57 %
Manitoba	8	75 %
Ontario	103	69 %
Québec	41	34 %
Nouveau-Brunswick	12	50 %
Nouvelle-Écosse	12	92 %
Île-du-Prince-Édouard	1	100 %
Terre-Neuve	4	100 %
É.-U.	2	50 %
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>66 %</b>

Les questions du sondage et les résultats regroupés suivent. Les questions sont regroupées en surspécialités de la chirurgie plastique. Dans les tableaux, les chiffres en caractères gras représentent la réponse la plus fréquente. Le temps d'attente médian représente le temps d'attente maximal pendant lequel les patients, selon la majorité des répondants (c.-à-d. > 50 %), devraient attendre entre le moment de la référence et celui de la chirurgie. De même, la colonne qui regroupe plus de 80 % des répondants représente le temps d'attente maximal mentionné par plus de 80 % des répondants. La colonne des pourcentages représente le pourcentage réel des répondants qui étaient d'avis que le temps d'attente maximal pouvait se situer à l'intérieur et au-dessous de la plage indiquée dans la colonne 80 %. Par exemple, 83 % des répondants étaient d'avis que le temps d'attente maximal entre le moment de la référence et celui du traitement chirurgical d'une ténosynovite purulente pourrait être ou de moins de 6 à 12 heures. Le corollaire serait le suivant : seulement 17 % des répondants étaient d'avis que les patients pourraient attendre plus de 12 heures.

Problèmes aigus

## Infections

	< 3 heures	3 à 6 heures	6 à 12 heures	12 à 24 heures	1 à 2 jours	2 à 4 jours	4 à 7 jours	> 7 jours	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Fasciite nécrosante	<b>81 % (140)</b>	16 % (27)	2 % (4)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	< 3 heures	< 3 heures	81
Ténosynovite purulente	13 % (23)	<b>36 % (61)</b>	33 % (57)	14 % (24)	4 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	6 - 12 heures	6 - 12 heures	83
Panaris pulpaire	7 % (12)	12 % (21)	32 % (54)	<b>35 % (60)</b>	13 % (22)	1 % (1)	1 % (1)	0 % (0)	6 - 12 heures	12 - 24 heures	86
Pyoarthrose	11 % (19)	29 % (50)	<b>36 % (61)</b>	20 % (34)	3 % (5)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	6 - 12 heures	12 - 24 heures	96
Total des répondants	172										
(n'ont pas répondu à cette question)	2										

## Traumatisme facial

	< 24 heures	1 à 2 jours	2 à 4 jours	4 à 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	> 4 semaines	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Fracture de l'os zygomatique	2 % (3)	9 % (16)	20 % (34)	<b>43 % (74)</b>	26 % (44)	0 % (0)	0 % (0)	4 - 7 jours	1 - 2 semaines	100
Fracture du plancher orbital (sans encapsulement)	1 % (2)	8 % (14)	18 % (31)	<b>40 % (68)</b>	29 % (50)	3 % (5)	0 % (0)	4 - 7 jours	1 - 2 semaines	97
Fracture du mandibule (composée)	<b>44 % (75)</b>	33 % (56)	14 % (24)	7 % (12)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 jours	2 - 4 jours	91
Fracture panfaciale	17 % (29)	19 % (32)	21 % (36)	<b>32 % (54)</b>	11 % (18)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 jours	4 - 7 jours	89
Fracture du sinus frontal	14 % (24)	<b>28 % (47)</b>	22 % (37)	24 % (40)	11 % (18)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 jours	4 - 7 jours	89
Fracture du nez	1 % (2)	8 % (13)	12 % (21)	<b>42 % (72)</b>	36 % (62)	0 % (0)	1 % (1)	4 - 7 jours	1 - 2 semaines	99
Lacération du nerf facial	18 % (30)	<b>33 % (55)</b>	15 % (25)	19 % (32)	13 % (22)	2 % (4)	1 % (1)	1 - 2 jours	4 - 7 jours	84
Total des répondants	171									
(n'ont pas répondu à cette question)	3									

## Brûlures

	< 6 heures	6 à 12 heures	12 à 24 heures	1 à 2 jours	2 à 4 jours	4 à 7 jours	> 7 jours	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Brûlure majeure	<b>41 % (69)</b>	7 % (12)	9 % (15)	9 % (15)	20 % (34)	11 % (19)	2 % (4)	12 - 24 heures	2 - 4 jours	86
Brûlure mineure	1 % (2)	7 % (11)	11 % (19)	13 % (22)	14 % (24)	21 % (36)	<b>33 % (55)</b>	4 - 7 jours	> 7 jours	100
Total des répondants	169									
(n'ont pas répondu à cette question)	5									

## Traumatisme de la main

	< 24 heures	1 à 2 jours	2 à 4 jours	4 à 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	> 4 semaines	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Lacération du tendon flexeur	5 % (9)	21 % (35)	21 % (35)	<b>37 % (62)</b>	16 % (27)	1 % (1)	0 % (0)	4 - 7 jours	4 - 7 jours	83
Lacération du tendon extenseur	2 % (3)	16 % (27)	22 % (38)	<b>40 % (68)</b>	18 % (30)	2 % (3)	0 % (0)	4 - 7 jours	4 - 7 jours	81
Lacération d'un nerf digital	3 % (5)	10 % (17)	13 % (22)	<b>34 % (57)</b>	30 % (50)	5 % (9)	5 % (9)	4 - 7 jours	1 - 2 semaines	89
Fracture de phalange proximale (composée)	<b>53 % (88)</b>	24 % (39)	12 % (20)	8 % (14)	2 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	< 24 heures	2 - 4 jours	89
Fracture de phalange proximale (non composée)	2 % (4)	12 % (21)	19 % (32)	<b>48 % (81)</b>	18 % (31)	0 % (0)	0 % (0)	4 - 7 jours	4 - 7 jours	82
Doigt en marteau	1 % (1)	3 % (5)	15 % (25)	<b>39 % (65)</b>	30 % (50)	7 % (11)	5 % (9)	4 - 7 jours	1 - 2 semaines	88
Lésion de la plaque palmaire	1 % (2)	8 % (13)	19 % (30)	<b>39 % (62)</b>	29 % (47)	2 % (4)	2 % (3)	4 - 7 jours	1 - 2 semaines	96
Pouce du garde-chasse	2 % (3)	6 % (10)	17 % (28)	<b>39 % (66)</b>	30 % (51)	4 % (7)	2 % (3)	4 - 7 jours	1 - 2 semaines	94
Total des répondants	169									
(n'ont pas répondu à cette question)	5									

## Réimplantations

	< 3 heures	3 à 6 heures	6 à 12 heures	12 à 24 heures	1 à 2 jours	2 à 4 jours	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Doigt	34 % (58)	<b>36 % (61)</b>	24 % (40)	6 % (11)	0 % (0)	0 % (0)	3 - 6 heures	6 - 12 heures	93
Main	<b>62 % (105)</b>	27 % (45)	9 % (15)	2 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	< 3 heures	3 - 6 heures	89
Total des répondants	169								
(n'ont pas répondu à cette question)	5								

Problèmes liés aux seins

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Reconstruction mammaire (immédiate)	20 % (33)	19 % (31)	<b>43 % (70)</b>	12 % (20)	4 % (6)	0 % (0)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 semaines	2 - 4 semaines	83
Reconstruction mammaire (reportée)	1 % (1)	1 % (1)	2 % (4)	15 % (24)	20 % (33)	<b>29 % (47)</b>	13 % (22)	7 % (11)	7 % (12)	2 % (3)	3 % (5)	4 - 6 mois	6 - 9 mois	81
Réduction mammaire	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	7 % (11)	15 % (25)	<b>32 % (52)</b>	13 % (21)	16 % (26)	10 % (16)	3 % (5)	4 % (7)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	83
Gynécomastie	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	6 % (10)	15 % (25)	<b>31 % (51)</b>	15 % (25)	15 % (25)	11 % (19)	3 % (5)	3 % (5)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	82
Asymétrie des seins	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	5 % (9)	14 % (23)	<b>32 % (52)</b>	13 % (21)	18 % (30)	11 % (18)	2 % (4)	4 % (6)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	83
Anomalie congénitale des seins	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	5 % (8)	15 % (25)	<b>34 % (57)</b>	14 % (24)	16 % (26)	8 % (13)	2 % (4)	5 % (8)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	85
Total des répondants	167													
(n'ont pas répondu à cette question)	7													

Anomalies congénitales

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Bec de lièvre	5 % (8)	2 % (3)	15 % (22)	22 % (33)	<b>43 %</b> <b>(65)</b>	10 % (15)	2 % (3)	0 % (0)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	2 - 4 mois	87
Fente palatine	3 % (5)	1 % (2)	14 % (21)	13 % (19)	14 % (21)	8 % (12)	5 % (8)	<b>29 %</b> <b>(43)</b>	9 % (13)	1 % (1)	1 % (1)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	90
Insuffisance vélopharyngée	1 % (2)	1 % (1)	11 % (16)	12 % (18)	15 % (22)	<b>18 %</b> <b>(26)</b>	7 % (10)	15 % (21)	10 % (14)	3 % (5)	6 % (9)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	81
Anomalie crâniofaciale	0 % (0)	1 % (2)	7 % (10)	12 % (17)	18 % (25)	18 % (25)	6 % (9)	<b>19 %</b> <b>(26)</b>	7 % (10)	4 % (5)	7 % (10)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	82
Malformation congénitale de la main	0 % (0)	1 % (2)	3 % (5)	9 % (14)	<b>24 %</b> <b>(36)</b>	15 % (23)	7 % (10)	19 % (28)	8 % (12)	7 % (11)	5 % (8)	4 - 6 mois	12 - 18 mois	87
Naevus pigmenté congénital	0 % (0)	0 % (0)	3 % (5)	8 % (12)	18 % (27)	<b>20 %</b> <b>(30)</b>	4 % (6)	15 % (22)	8 % (12)	5 % (8)	18 % (27)	6 - 9 mois	18 - 24 mois	82
Total des répondants	155													
(n'ont pas répondu à cette question)	19													

Autres problèmes crâniofaciaux

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Malformation vasculaire (aucune occlusion)	0 % (0)	1 % (2)	7 % (10)	17 % (25)	<b>24 % (36)</b>	22 % (33)	5 % (8)	9 % (14)	4 % (6)	1 % (2)	10 % (15)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	85
Malformation vasculaire (occlusion)	<b>57 % (88)</b>	21 % (33)	10 % (16)	6 % (9)	2 % (3)	2 % (3)	1 % (1)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	< 7 jours	2 - 4 semaines	89
Paralysie faciale (avec exposition de la cornée)	<b>51 % (79)</b>	23 % (35)	14 % (21)	8 % (13)	3 % (4)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	< 7 jours	2 - 4 semaines	88
Paralysie faciale (sans exposition de la cornée)	1 % (2)	4 % (6)	16 % (24)	17 % (25)	<b>25 % (38)</b>	18 % (27)	5 % (7)	9 % (13)	3 % (4)	3 % (4)	1 % (1)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	81
Anomalie crâniofaciale posttraumatique tardive (c.-à-d. énoptalmos)	1 % (2)	3 % (4)	4 % (6)	17 % (25)	<b>29 % (44)</b>	21 % (32)	7 % (11)	9 % (14)	4 % (6)	0 % (0)	4 % (6)	2 - 4 mois	6 - 9 mois	83
Total des répondants	156													
(n'ont pas répondu à cette question)	18													

Interventions en chirurgie esthétique

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Liposuccion	0 % (0)	0 % (0)	5 % (8)	15 % (23)	<b>20 % (31)</b>	16 % (25)	10 % (15)	13 % (20)	8 % (13)	2 % (3)	12 % (19)	4 - 6 mois	12 - 18 mois	86
Abdominoplastie	0 % (0)	0 % (0)	5 % (8)	14 % (22)	<b>20 % (31)</b>	17 % (26)	10 % (16)	13 % (20)	8 % (12)	2 % (3)	12 % (19)	4 - 6 mois	12 - 18 mois	86
Augmentation des seins	0 % (0)	0 % (0)	5 % (8)	15 % (23)	<b>20 % (31)</b>	18 % (28)	9 % (14)	12 % (19)	8 % (12)	1 % (1)	12 % (18)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	80
Rétraction de la capsule d'implants mammaires	0 % (0)	1 % (1)	4 % (7)	21 % (33)	<b>25 % (40)</b>	25 % (39)	7 % (11)	8 % (13)	4 % (7)	1 % (2)	3 % (4)	2 - 4 mois	6 - 9 mois	83
Remodelage facial	0 % (0)	0 % (0)	4 % (7)	15 % (23)	<b>19 % (29)</b>	17 % (27)	9 % (14)	13 % (20)	8 % (13)	2 % (3)	13 % (20)	4 - 6 mois	12 - 18 mois	85
Rhinoplastie	0 % (0)	0 % (0)	4 % (7)	15 % (23)	<b>20 % (31)</b>	17 % (27)	9 % (14)	14 % (22)	8 % (12)	2 % (3)	11 % (17)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	80
Obstruction nasale	0 % (0)	1 % (1)	8 % (12)	18 % (28)	24 % (38)	<b>25 % (40)</b>	6 % (10)	9 % (14)	4 % (6)	1 % (2)	4 % (6)	2 - 4 mois	6 - 9 mois	82
Rhinophyma	0 % (0)	0 % (0)	3 % (5)	14 % (22)	21 % (32)	<b>25 % (39)</b>	10 % (16)	15 % (24)	6 % (9)	2 % (3)	4 % (6)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	89
Enlèvement de tatouage	0 % (0)	0 % (0)	3 % (4)	8 % (13)	14 % (22)	17 % (26)	8 % (13)	12 % (18)	14 % (21)	1 % (2)	<b>22 % (34)</b>	6 - 9 mois	> 2 ans	100
Total des répondants	157													
(n'ont pas répondu à cette question)	17													

Chirurgie des paupières

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Ptose (faiblesse du muscle releveur)	1 % (1)	1 % (1)	6 % (9)	17 % (26)	<b>34 % (52)</b>	28 % (44)	5 % (8)	5 % (7)	2 % (3)	0 % (0)	3 % (4)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	86
Ectropion	3 % (4)	5 % (8)	19 % (30)	<b>35 % (54)</b>	23 % (36)	9 % (14)	3 % (5)	1 % (2)	1 % (2)	0 % (0)	1 % (1)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	85
Blépharoplastie (axe visuel non atteint)	0 % (0)	0 % (0)	3 % (5)	11 % (18)	<b>22 % (35)</b>	21 % (33)	9 % (14)	15 % (23)	4 % (7)	2 % (3)	13 % (20)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	81
Blépharoplastie (axe visuel atteint)	2 % (3)	3 % (5)	9 % (15)	22 % (34)	<b>34 % (53)</b>	23 % (36)	3 % (4)	4 % (6)	1 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	92
Total des répondants	160													
(n'ont pas répondu à cette question)	14													

Interventions électives à la main

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Canal carpien avec engourdissement permanent	4 % (6)	14 % (23)	31 % (50)	<b>34 % (55)</b>	13 % (21)	3 % (5)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 mois	1 - 2 mois	83
Canal carpien avec engourdissement épisodique	1 % (1)	1 % (2)	11 % (18)	30 % (49)	<b>35 % (56)</b>	15 % (24)	3 % (5)	3 % (5)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	93
Neurome douloureux	0 % (0)	7 % (12)	16 % (26)	<b>35 % (57)</b>	28 % (45)	8 % (13)	2 % (4)	1 % (1)	1 % (2)	0 % (0)	1 % (1)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	87
Reconstruction du tendon flexeur	2 % (3)	4 % (7)	13 % (21)	26 % (42)	<b>32 % (52)</b>	16 % (26)	6 % (9)	0 % (0)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	94
Ténosynovite de de Quervain	2 % (4)	2 % (4)	22 % (36)	<b>32 % (52)</b>	26 % (42)	12 % (20)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	86
Doigt à ressort	0 % (0)	6 % (9)	17 % (27)	<b>32 % (52)</b>	29 % (46)	14 % (23)	2 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	83
Total des répondants	161													
(n'ont pas répondu à cette question)	13													

Intervention électorale à la main (suite)

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Rhumatisme/arthrose à la main	0 % (0)	0 % (0)	4 % (6)	22 % (34)	<b>39 % (60)</b>	24 % (37)	5 % (8)	4 % (6)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	89
Dupuytren (avec contracture des articulations)	0 % (0)	1 % (2)	6 % (10)	28 % (45)	<b>42 % (66)</b>	17 % (27)	3 % (5)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	95
Dupuytren (sans contracture des articulations)	0 % (0)	1 % (1)	2 % (3)	12 % (19)	24 % (38)	<b>34 % (53)</b>	6 % (10)	9 % (15)	4 % (7)	2 % (3)	6 % (9)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	88
Ganglion au poignet	0 % (0)	1 % (1)	1 % (2)	15 % (23)	20 % (31)	<b>32 % (50)</b>	6 % (10)	10 % (16)	7 % (11)	1 % (1)	8 % (13)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	84
Articulation ankylosée (MP, PIP)	1 % (2)	1 % (2)	9 % (15)	24 % (38)	<b>30 % (48)</b>	23 % (37)	5 % (8)	2 % (4)	3 % (5)	1 % (1)	1 % (1)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	88
Enchondrome	0 % (0)	1 % (1)	10 % (16)	<b>31 % (49)</b>	27 % (43)	22 % (35)	2 % (3)	6 % (9)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	92
Ongle incarné au doigt	4 % (6)	9 % (14)	17 % (25)	<b>23 % (34)</b>	<b>23 % (34)</b>	15 % (22)	3 % (5)	3 % (5)	1 % (2)	1 % (1)	1 % (2)	1 - 2 mois	4 - 6 mois	90
Total des répondants	161													
(n'ont pas répondu à cette question)	13													

## Problèmes néoplasiques malins

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Lésion que l'on soupçonne d'être un mélanome	30 % (49)	<b>38 % (62)</b>	29 % (47)	2 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 semaines	2 - 4 semaines	98
Lésion que l'on soupçonne d'être un CBC	6 % (10)	10 % (16)	32 % (52)	<b>39 % (63)</b>	10 % (16)	2 % (4)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 mois	1 - 2 mois	87
Lésion que l'on soupçonne d'être un CSC	7 % (12)	17 % (28)	<b>44 % (71)</b>	25 % (41)	4 % (7)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 semaines	1 - 2 mois	94
Réexcision d'un mélanome	14 % (22)	30 % (49)	<b>47 % (76)</b>	9 % (14)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 semaines	2 - 4 semaines	91
Marges positives – CBC	3 % (5)	10 % (17)	25 % (41)	<b>38 % (62)</b>	16 % (26)	5 % (8)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	1 % (1)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	93
Marges positives – CSC	4 % (7)	20 % (32)	<b>39 % (62)</b>	30 % (49)	5 % (8)	1 % (2)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 semaines	1 - 2 mois	93
Cancer de la tête et du cou	6 % (10)	21 % (32)	<b>52 % (80)</b>	20 % (31)	0 % (0)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 mois	2 - 4 mois	80
Problèmes prémalins (p. ex., kératose actinique, chéilite actinique)	2 % (3)	0 % (0)	11 % (18)	24 % (39)	<b>30 % (48)</b>	24 % (39)	4 % (7)	2 % (4)	1 % (1)	1 % (1)	1 % (1)	2 - 4 semaines	4 - 6 semaines	91
Total des répondants	162													
(n'ont pas répondu à cette question)	12													

Problèmes néoplasiques bénins

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répon- dants	Pourcentage
Naevus	0 % (0)	0 % (0)	2 % (3)	8 % (12)	17 % (27)	<b>29 % (47)</b>	11 % (18)	17 % (27)	5 % (8)	2 % (4)	9 % (14)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	84
Kératose séborrhéique	0 % (0)	0 % (0)	2 % (3)	7 % (11)	17 % (26)	<b>28 % (44)</b>	10 % (16)	17 % (27)	7 % (11)	3 % (5)	9 % (14)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	81
Kyste (inclusion)	0 % (0)	0 % (0)	2 % (3)	9 % (14)	20 % (32)	<b>30 % (47)</b>	11 % (17)	13 % (21)	5 % (8)	3 % (5)	7 % (11)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	85
Lipome (nuit à une fonction)	1 % (1)	1 % (1)	9 % (14)	28 % (44)	<b>28 % (45)</b>	25 % (40)	6 % (9)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	2 % (3)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	91
Lipome (ne nuit pas à une fonction)	0 % (0)	0 % (0)	2 % (3)	8 % (13)	16 % (25)	<b>26 % (41)</b>	12 % (19)	16 % (26)	6 % (9)	3 % (4)	11 % (18)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	80
Trouble de Mohs	<b>50 % (78)</b>	21 % (32)	8 % (12)	10 % (15)	5 % (8)	4 % (6)	1 % (2)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	80
Granulome pyogène	10 % (16)	30 % (49)	<b>36 % (58)</b>	13 % (21)	4 % (7)	4 % (6)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	2 - 4 semaines	1 - 2 mois	89
Total des répondants	161													
(n'ont pas répondu à cette question)	13													

Plaies

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Ulcère du pied causé par le diabète	8 % (13)	16 % (25)	<b>32 % (50)</b>	22 % (34)	14 % (22)	6 % (9)	3 % (4)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	2 - 4 semaines	2 - 4 mois	91
Ulcère causé par une stase veineuse	1 % (2)	6 % (9)	23 % (37)	<b>33 % (52)</b>	22 % (35)	10 % (16)	3 % (4)	1 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	85
Plaie qui ne guérit pas	1 % (2)	12 % (19)	<b>30 % (48)</b>	28 % (45)	20 % (32)	5 % (8)	1 % (2)	1 % (1)	0 % (0)	1 % (1)	0 % (0)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	92
Cicatrice (visible)	0 % (0)	0 % (0)	4 % (6)	15 % (24)	<b>25 % (41)</b>	23 % (37)	10 % (16)	12 % (20)	6 % (9)	1 % (1)	4 % (7)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	89
Cicatrice (non visible)	0 % (0)	0 % (0)	2 % (3)	9 % (14)	16 % (25)	<b>27 % (43)</b>	11 % (18)	15 % (24)	7 % (11)	6 % (10)	8 % (13)	4 - 6 mois	12 - 18 mois	86
Plaie de pression	2 % (3)	9 % (15)	21 % (34)	<b>40 % (64)</b>	14 % (23)	4 % (7)	4 % (7)	3 % (4)	1 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	1 - 2 mois	2 - 4 mois	87
Total des répondants	161													
(n'ont pas répondu à cette question)	13													

Autres problèmes

	< 7 jours	1 à 2 semaines	2 à 4 semaines	1 à 2 mois	2 à 4 mois	4 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	12 à 18 mois	18 à 24 mois	> 2 ans	Médiane	>80 % des répondants	Pourcentage
Hidrosadénite	2 % (3)	5 % (8)	13 % (21)	<b>25 % (40)</b>	<b>25 % (40)</b>	18 % (28)	3 % (5)	5 % (8)	3 % (5)	1 % (1)	1 % (1)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	88
Hyperhidrose axillaire	0 % (0)	0 % (0)	4 % (7)	12 % (20)	17 % (27)	<b>34 % (55)</b>	6 % (9)	12 % (19)	8 % (12)	2 % (3)	5 % (8)	4 - 6 mois	9 - 12 mois	86
Corps étranger (chronique)	1 % (1)	3 % (4)	12 % (19)	<b>24 % (38)</b>	23 % (36)	23 % (37)	6 % (9)	6 % (10)	2 % (3)	0 % (0)	1 % (2)	2 - 4 mois	4 - 6 mois	85
Fracture composée du tibia Gustillo IIIB	<b>80 % (120)</b>	13 % (19)	5 % (8)	1 % (2)	1 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	< 7 jours	< 7 jours	80
Total des répondants	162													
(n'ont pas répondu à cette question)	12													

## Discussion

Comme il n'y a pas de recherche fondée sur des essais cliniques, l'avis des experts représente le meilleur moyen d'établir des points de repère sur les temps d'attente. Pour établir nos points de repère, nous sommes allés plus loin que le niveau du comité afin de mettre à contribution un échantillon très représentatif de la population des chirurgiens plasticiens au Canada. Ces points de repère sont les plus détaillés jusqu'à maintenant et portent sur 91 interventions différentes de chirurgie plastique. Le taux de réponse élevé garantit que les constatations représentent le consensus national chez les chirurgiens plasticiens.

Présenté au nom du Comité des temps d'attente de la SCCP

Leif Sigurdson, MD, MSc, MBA, FRCSC  
4437 – 1796, rue Summer  
Halifax, NÉ  
B3H 3A7  
(902)473-1550  
leif.sigurdson@dal.ca

## Références

- Chung, K. C., Hamill, J. B., Kim, H. M., Walters, M. R., et Wilkins, E. G. (1999). Predictors of patient satisfaction in an outpatient plastic surgery clinic. *Ann Plast Surg*, 42(1), 56-60.
- Esmail, N. (2005). *Waiting Your Turn: Hospital Waiting Lists in Canada*, 15th Edition [version électronique]. Extrait le 13 octobre 2006 de <http://www.fraserinstitute.ca/shared/readmore.asp?sNav=pb&id=801>.
- Gouvernement de l'Alberta. (2006). *Plastic Surgery in Alberta: Overview*. Extrait le 13 octobre 2006 de <http://www.ahw.gov.ab.ca/waitlist/CategorySummary.jsp?rcatID=14&levelOfCare=All>
- Gouvernement de la Colombie-Britannique. (2006). *Surgical Wait Times* [version électronique]. Extrait le 13 octobre 2006 de [http://www.swl.hlth.gov.bc.ca/swl/swl\\_db/swl.WaitlistPkg.GetHospitalListBySurSpecNLF?IEvent=PL](http://www.swl.hlth.gov.bc.ca/swl/swl_db/swl.WaitlistPkg.GetHospitalListBySurSpecNLF?IEvent=PL).
- Gouvernement de la Nouvelle-Écosse. (2006). *Nova Scotia Wait Times: Plastic Surgery*. Extrait le 14 octobre 2006 de [http://www.gov.ns.ca/heal/waittimes/wt\\_treatment\\_service/referrals/plastic\\_surgery.htm](http://www.gov.ns.ca/heal/waittimes/wt_treatment_service/referrals/plastic_surgery.htm)
- Gouvernement de l'Ontario. (2006). *Les temps d'attente en Ontario*. Extrait le 14 octobre 2006 de [http://www.health.gov.on.ca/french/publicf/pubf/ministry\\_reportf/new\\_directions/new\\_directionsf.pdf](http://www.health.gov.on.ca/french/publicf/pubf/ministry_reportf/new_directions/new_directionsf.pdf)
- Gouvernement de la Saskatchewan. (2006). *Réseau des soins chirurgicaux de la Saskatchewan. Plastic and Reconstructive Surgery*. Extrait le 14 octobre 2006 de <http://www.sasksurgery.ca/specialty/plasticsurgery/plasticsurgery.htm>
- Manitoba, G. o. (2006). *Information au sujet des délais d'attente au Manitoba*. Extrait le 14 octobre 2006 de <http://www.gov.mb.ca/health/waitlist/surgical/indexfr.html>
- Santé et Services sociaux Québec. (2006). *Accès aux services médicaux spécialisés*. Extrait le 14 octobre 2006 de <http://wpp01.msss.gouv.qc.ca/appl/g74web/>